



VILLKOR

Snêk



Snêk

Timeless Values

Leverans	<p>Under köpprocessen får köparen ett indikativt leveransdatum. Vid order får köparen ett överenskommet leveransdatum av Snêk.</p> <p>Innan tillverkning påbörjas ska alltid en slutavstämning göras med Snêk och den bokar köparen in och genomförs digitalt. Denna slutavstämning är viktig, vi går igenom beställningen för att kontrollera eventuella förändringar. Slutavstämning bör göras så nära produktionsstart som möjligt.</p> <p>Tillverkning av beställda produkter från Snêk planeras in och produktion påbörjas först efter att handpenning är betald. Om betalning av handpenning dröjer har Snêk rätt att ändra leveransdatum.</p> <p>Om köparen senarelägger leveransdatum mer än en (1) vecka jämfört med bekräftat leveransdatum när köket är producerat har Snêk rätt att debitera kostnad för extern lagring.</p>
Leveransvillkor	<p>Snêk står för kostnad och risken för transport. Snêk genom distributören ansvarar för lossning vid tomtgräns. Önskas ytterligare tjänster, exempelvis inbärning avtalar kunden det direkt med distributören. Delleveranser kan förekomma. Snêk står inte för eventuell förtullning till leveransadress.</p>
Leveransmottagande	<p>Leverans sker till av köparen på angiven adress. Leveransadressen ska vara nåbar med lastbil, såvida inget annat avtalats. Köparen ombesörjer att mottagare finns på plats vid lossning av leverans. Innan köparen kvitterar mottagandet kontrolleras att antalet kolli(-n) stämmer överens med det som står på fraktsedeln, samt om emballaget är skadat eller saknas. Mottagaren och/eller chauffören ska i så fall anteckna detta på fraktsedeln (se instruktioner på fraktsedeln), ta gärna bilder som ni skickar till Snêk på eventuella skador.</p> <p>Efter mottagande och kvittens övergår ansvaret för varan till köparen, bland annat risk för skada. Köparen bör i eget intresse och utan dröjsmål packa upp och kontrollera varan samt anmäla eventuella fel och skador utan dröjsmål till Snêk.</p>
Betalningsvillkor	<p>Överenskommet pris erläggs mot faktura som förskottsbetalning och enligt följande: Handpenning 20% vid order, 10 dagar netto. Leveransfaktura 80%, förfallodag 7 dagar före leverans från fabrik. Dröjsmålsränta enligt referensräntan + 8%.</p>
Installation	<p>Installation på plats ingår ej i offert. Om köparen anlitar leverantör för installation så uppmanar Snêk köparen att säkerställa att leveransen till överenskommen adress är genomförd och att kunden har godkänt leveransen innan installatören kommer. Snêk ersätter inte kostnader för installatörer som väntar på leverans.</p>
Målning	<p>Målning på plats ingår ej.</p>
Reklamation	<p>Vara som skadats vid montage i strid mot Snêk monteringsanvisningar kan inte reklameras. Köparen är även skyldig att följa och dokumentera avtalade underhålls- och skötselåtgärder. Snêks ansvar för fel och skador omfattar inte sådant som beror på felaktig montering eller installation, bristande underhåll, felaktig skötsel, vanvård, onormalt brukande, eller annat som kan hänföras till köparen.</p>

Garanti på produkter tillverkade av Snêk

Produkter tillverkade av Snêk har en produktgaranti på 10 år från mottagen och godkänd leverans på tillverkade produkter.

Snêks garanti gäller produkter som är tillverkade av Snêk under förutsättning att varorna tagits om hand på ett korrekt sätt samt att installationen är fackmannamässigt utförd.

Köpare som valt alternativ med obehandlade produkter av trä, såsom skåpstommar, luckor, lådor, socklar, och liknande, bör behandla dess produkter med grundolja, färg, bets eller liknande inom en vecka efter att emballaget har avlägsnats. Detta görs för att förhindra att levererade produkter påverkas av luftfuktighet och temperatur, vilket i sin tur kan leda till svullnad, krympning eller deformation, denna åtgärd är inte nödvändig om produkterna vid produktion hos Snêk är grundoljade eller färdigmålade.

Snêks garanti gäller inte fel som uppstått till följd av en olycka som skett efter att varan levererats, om varan vanvårdats eller använts på ett onormalt sätt (handhavandefel) samt fel som uppstått till följd av ett ej fackmannamässigt utfört montage.

Snêks produkter är tillverkade under hantverksmässiga former. Material och färg beställs unikt för varje produktion vilket gör att slutresultatet kan komma att avvika något från prover köparen kommit i kontakt med. Se separat dokument på webben gällande godkända toleranser. Snêks garanti täcker fel på produkten men innefattar inte eventuella kringåtgärder och merkostnader som kan uppstå till följd av felet.

Snêks garanti gäller från leveransdatum. Köpeavtal ska kunna uppvisas vid garantiärenden.

Reklamationer görs till Snêks via e-post info@snek.se. Köparen får inte returnera, sälja vidare eller reparera skadat gods innan detta har godkänts av Snêk. Vid godkänd reklamation står Snêk för returfrakten.

Garanti på produkter ej tillverkade av Snêk

Garantier på produkter som ej är tillverkade av Snêk, såsom vitvaror, blandare, bänkskivor med mera gäller enligt respektive tillverkares garantiutfästelser och skötselinstruktioner. Reklamationer på dessa produkter ställs direkt till tillverkaren.

Naturmaterial

Köparen är införstådd med att material som trä och sten är naturmaterial med naturliga skiftningar i utseende. Genom ljusets påverkan mognar trä och målade ytor vilket gör att tonen kan förändras över tid.

Uppgifter om köparen

Snêk sparar uppgifter om köparen och specifikation av beställd produkt. Dessa uppgifter sparas och behandlas internt av Snêk, ingen annan organisation eller person kommer att få tillgång till sparade uppgifter. Detta för att underlätta om kunden vill bygga om eller bygga ut samt för att hantera garantiåtaganden från Snêks sida.

Force Majeure

Snêk är inte ansvarig för försenad produkt (inklusive leverans och garantiåtgärder) om förseningen orsakats av omständighet utanför Snêks rimliga kontroll. Exempel på sådan omständighet är – utan att utgöra fullständig förteckning – strejk, terroristdåd, krig, epidemi, pandemi, leverantörs-, transport- eller produktionsstörningar, valutakursändringar, myndighetsåtgärd, lagstiftning eller naturkatastrof.