

# VILLKOR

---

Snêk

2021-10-05



Snêk

Timeless Values

## Innehållsförteckning

<i>Personuppgifter</i> .....	3
<i>Köp</i> .....	3
<i>Priser och Betalning</i> .....	3
<i>Minsta orderbelopp</i> .....	3
<i>Ansvar vid beställning</i> .....	3
<i>Förbehåll</i> .....	3
<i>Toleranser i material och utförande</i> .....	4
<i>Leveranstider</i> .....	4
<i>Leveransvillkor</i> .....	4
<i>Kontroll av gods vid leverans</i> .....	4
<i>Ångerrätt</i> .....	4
<i>Garanti</i> .....	5
<i>Garantibegränsningar</i> .....	5
<i>Reklamation</i> .....	5
<i>Force Majeure</i> .....	5
<i>Allmänna villkor</i> .....	5
<i>Övrigt</i> .....	5
<i>Twist</i> .....	5



## Personuppgifter

Snêk Aktiebolag sparar endast personuppgifter för att kunna leverera varor och vid fakturabetalning kontrollera kundens adress och kreditvärdighet. E-postadresser sparas för att kunna distribuera regelbundna nyhetsbrev. Mer information finns under vår Personuppgiftspolicy på hemsidan.

Önskar du att veta vilken information som finns sparad om dig eller uppdatera dina uppgifter så kontakta oss via e-post.

## Köp

Du skall ha fyllt 18 år för att få handla hos Snêk Aktiebolag. Kunduppgifterna ska vara korrekta och alla obligatoriska fält ifyllda. Ni handlar enbart i ert eget namn.

Då du skriftligt godkänner offert och mottager orderbekräftelse samtycker du till att ingå ett köpeavtal och blir därmed betalningsansvarig.

## Priser och Betalning

Priserna är angivna i svenska kronor. Samtliga priser är inklusive 25% moms och inkluderar ej frakt eller eventuella betalningsavgifter såvida inte annat anges.

För beställningar på kök sker betalning mot faktura; 50% i förskott vid orderläggandet och resterande 50% mot 10 dagar netto vid leverans.

Vid order i webshopen gäller förskottsbetalning på 100% av beloppet.

Betalning görs på de sätt som anges på Snêks hemsida. För tillfället via Plusgiro.

## Minsta orderbelopp

På grund av höga ställkostnader tar vi inte emot beställningar som understiger 10 000 kr (inklusive moms & frakt) då alla ordrar tillverkas på beställning. Det går dock bra att komplettera en redan gjord beställning.

## Ansvar vid beställning

Kunden ansvarar för att beställningsuppgifterna till Snêk (till exempel antal, mått, färger och andra val) är korrekta. Om kunden upptäcker att lämnade uppgifter är felaktiga, eller önskar ändra sin beställning, måste kunden omedelbart kontakta Snêk. Snêk försöker alltid tillgodose kundens ändringar men kan inte garantera detta.

Det åligger kunden att noggrant kontrollera ritning, orderbekräftelse samt specifikation. Snêk ansvarar ej för eventuella fel i ritning, orderbekräftelse eller specifikation som kund granskat och skriftligt godkänt innan tillverkning. Kunden ansvarar för sina val i beställning även om kunden rådfrågat Snêk.

## Förbehåll

Snêk förbehåller sig för publiceringsfel, informationsfel och fel i specifikation för samtliga våra produkter och tjänster. Vi förbehåller oss rätten att ändra våra priser, produkter och villkor utan varsel, dock ej på redan beställda varor. Det är villkoren och priserna vid beställningstillfället som gäller. Fakta- och prisuppgifter lämnas med reservation för tryckfel, leverantörens prishöjningar, ev. oriktigt angivna tekniska specifikationer samt för slutförsäljning.

Vi reserverar oss mot uppenbara felaktigheter på webbplatsen, utgående produkter samt slutförsäljning. Snêk kan ej garantera att varans faktiska utseende och beskaffenhet stämmer överens med bilderna på hemsidan, då bilderna skall ses som illustrationer. Kontakta oss gärna vid frågor

## Toleranser i material och utförande

Snêk förbehåller sig rätten att hänvisa till naturligt förekommande variationer gällande material samt hantverket i våra kök. Läs mer: [Snêk godkända toleranser](#)

## Leveranstider

Vår leveranstid ligger normalt sett på cirka 12–16 arbetsveckor på våra kök, beroende på om köket skall målas och stommar monteras av oss. Den räknas från mottagen betalning och efter avstämning med kunden. Den kan även påverkas av röda dagar, semestertider samt om beställd order ändras. Från slutet av November och året ut kan driftstörningar i leveranser uppstå. Vi kan inte ge något exakt datum för leverans. När ni blir kontaktade av transportbolaget bokar ni datum för utkörning av er beställning.

Boka ej in hantverkare innan leveransen mottagits och avsynats, då vi endast kan ge en uppskattad leveranstid. Vi ersätter ej kostnader för stillastående montörer.

## Leveransvillkor

Vid köp av kök inklusive frakt levereras varorna till tomtgräns för angiven adress eller så nära tomtgräns som transportören kan komma. I de fall inte detta går att tillämpa på grund av svårtillgänglig adress, öar eller trånga passager kan extra debitering tillkomma. Kund ansvarar för lossning på plats. Lossning med bakgavellyft ingår i den debiterade fraktavgiften, önskas annan form av lossning debiteras kund extra för detta. Leveransen kvitteras av mottagaren eller dennes ombud enligt transportörens anvisningar. Vi ersätter ej förlorade leveranser i de fall felaktiga eller ofullständiga adressuppgifter har lämnats.

I förekommande fall kan leverans ske till postutlämningsställe. Ej uthämtad försändelse gäller ej som retur. Vi debiterar 200 sek för att täcka våra hanterings- och fraktkostnader för ej uthämtade paket.

För leveranser utanför EU kan ytterligare transportkostnader tillkomma.  
Vid val av upphämtning på plats vid fabriken är vi behjälplig med lastning.

## Kontroll av gods vid leverans

Vid mottagen leverans, kontrollera om förpackningen är skadad. Eventuella transportskador skall noteras på transportsedel/avin som chauffören/utlämningsstället har. OBS! Utan noterad skada kan inte en reklamation göras. Dokumentera skadorna med foton, både med och utan emballage. Skicka dessa till [info@snek.se](mailto:info@snek.se). Reklamationer gällande transportskador ej gjorda inom 10 dagar efter mottagen leverans godkännes ej.

Våra produkter kommer på träpallar som kan vara upp till 3 meter långa. Vi tar tyvärr inte tillbaka dessa vid leverans.

## Ångerrätt

Du som är privatperson har alltid full ångerrätt inom 30 dagar efter att du har mottagit varorna. Detta gäller endast produkter som finns i webshop och som ej tillverkas på beställning. Varor som har hanterats i större utsträckning än som varit nödvändigt för att fastställa dess egenskaper och funktion kommer att värderas till ett lägre pris än det du köpt dem för. Återbetalningen kommer att reduceras med värdeminskningen. För att kunna erhålla en återbetalning skall originalförpackning, instruktioner och samtliga tillbehör returneras. Du får själv stå för returfrakten.

Ångerrätten gäller ej kök, eller några andra ingående produkter i köket, som tillverkats på beställning enligt konsumenten särskilda anvisningar. Ångerrätten gäller ej för återförsäljare och andra företag.

## Garanti

Produkter tillverkade av Snêk har 10 års garanti från mottagen leverans. För övriga produkter gäller respektive tillverkares garantivillkor.

## Garantibegränsningar

Snêks garanti gäller sådant som är tillverkat av oss samt under förutsättning att varorna tagits om hand på ett korrekt sätt samt att montage är fackmannamässigt utfört. Snêks garanti gäller inte fel som uppstått till följd av en olycka som skett efter att du fått varan, om varan vanvårdats eller använts på ett onormalt sätt (handhavandefel) samt fel som uppstått till följd av ett ej fackmannamässigt utfört montage. Snêk produkter är tillverkade under hantverksmässiga former och material och färg beställs unikt för varje order vilket gör att slutresultatet kan komma att avvika något från de prover du kommit i kontakt med. Se separat dokument gällande godkända toleranser. Snêks garanti täcker fel på produkten och innefattar inte eventuella kringåtgärder och merkostnader som kan uppstå till följd av felet.

## Reklamation

Du har rätt att, inom garantitiden, reklamera en defekt produkt under förutsättning att du meddelar oss om felet inom två månader efter att felet upptäcktes. För att en produkt ska bedömas som defekt ska felet ha uppstått innan leveranstillfället. Om du reklamerar en felaktig vara inom sex månader efter leverans, anses felet ha uppstått innan leveranstillfället, såvida detta inte kan motbevisas av oss. Om reklamationen sker mer än sex månader efter leverans är du dock skyldig att inkomma med bevis på att felet uppstod innan leverans. Snêk förbehåller sig rätten att avgöra om varan ska repareras, bytas ut eller om det ska ske ett prisavdrag.

Reklamationer görs till Snêks reklamationsavdelning via e-post [info@snek.se](mailto:info@snek.se).

Leveransmottagaren får inte returnera, sälja eller reparera skadat gods innan detta är godkänt av Snêk. Vid godkänd reklamation står Snêk för returfrakten.

## Force Majeure

Snêk är inte ansvarig för försenad produkt (inklusive leverans och garantiåtgärder) om förseningen orsakats av omständighet utanför Snêks rimliga kontroll. Exempel på sådan omständighet är – utan att utgöra fullständig förteckning – strejk, terroristdåd, krig, epidemi, pandemi, leverantörs-, transport- eller produktionsstörningar, valutakursändringar, myndighetsåtgärd, lagstiftning eller naturkatastrof.

## Allmänna villkor

Köpvillkoren tillämpas då svensk eller annan gällande lag ej föreskriver villkor som är i konflikt med desamma. För privatpersoner gäller konsumentköplagen samt distansavtalslagen i fall som inte omfattas av dessa köpevillkor.

## Övrigt

Alla produkter förblir Snêk Aktiebolags egendom tills full betalning erlagts. Alla bedrägeriförsök och falska beställningar polisanmäls med rättslig följd.

## Twist

Vid en eventuell twist kommer Snêk Aktiebolag att följa Allmänna reklamationsnämndens rekommendationer.

